

## Politique Qualité

*Dans un souci d'amélioration continue et dans le but de satisfaire pleinement et durablement notre clientèle et nos parties prenantes, nous nous engageons à mettre en place, gérer, adapter et respecter un système de management de la qualité du type ISO9001 :2015.*

*Cela se traduit notamment par la volonté d'être disponible pour le client en assurant un temps de réaction court, par le respect des employés et par la réponse aux besoins et attentes de nos parties prenantes.*

*Nous accordons de l'importance à la sensibilisation et participation de chaque membre de notre société. Aussi, nous souhaitons être conformes aux exigences légales et réglementaires dans le cadre de nos activités.*

### **Notre vision**

Nous sommes convaincus que la QUALITÉ est la clé pour assurer :

- La grande satisfaction et fidélisation de notre clientèle,
- Notre réputation et notre croissance continue.

Nous voulons être à l'écoute de nos clients et leur apporter notre expertise pour le choix de leurs instruments de laboratoire, tout en assurant la maintenance et les performances de l'instrument tout au long de sa durée de vie.

Notre vision du service optimal est axée sur l'entière satisfaction de nos clients.

### **Notre mission**

Nous fournissons aux laboratoires une large gamme d'instruments scientifiques :

- En respectant leur budget,
- En prenant en compte leurs exigences en termes de performances de l'instrument,
- En étant opérationnel pour les services de qualification.

Nous assurons, par la suite, la formation à l'utilisation, ainsi que le suivi et la traçabilité des maintenances.

Pour conserver un haut degré de qualité, nous appliquons l'amélioration continue à tous les niveaux :

- Traçabilité des interventions techniques
- Evolution de notre gamme
- Formation du personnel
- Méthodes et processus optimisés

### **Nos valeurs**

**Disponibilité** : Notre vision du service optimal est axée sur votre entière satisfaction.

**Réactivité** : À l'instar de notre disponibilité, nous voulons être réactifs par rapport à vos attentes et vos souhaits.

**Qualité** : La Qualité est la résultante de nos deux premiers engagements.

TempLab se veut être un partenaire proche et réactif afin de vous garantir le meilleur service.

La **Qualité**, vous la retrouvez également dans le matériel que nous vous proposons.

Direction générale :

Watrangé le 15 Novembre 2021

